

Etude des besoins et faisabilité  
« Bokes Mont des Arts »  
Novembre '23 – janvier '24

Note CA MdA 18/03/'24 Kunstberg RvB Nota



### **Bokes -Mont des Arts**

Le Mont des Arts est avec le Cinquanteaire la scène du trésor culturel national. L'ouverture maximale au grand public fait partie des objectifs de base de ses musées et salles d'exposition. Les groupes d'écoliers sont un public cible.

En 2023, chaque jour scolaire, plus que 20 classes ou 300 élèves en moyenne rendent visite au Mont des Arts pour une visite à un musée ou une exposition et la majorité poursuit leur visite au centre de Bruxelles...

Un accueil décent de ses enfants et jeunes est primordial pour assurer une journée agréable et éducative et avoir un souvenir positif de l'image de Bruxelles et de ses institutions.

Pour cela les institutions culturelles du MDA sont demandeuses d'une solution pour accueillir les enfants et les jeunes pour leur lunch .

En général ces groupes n'ont pas les moyens de louer un espace ou de payer pour leur lunch ou leur boisson.

Seuls le MiM et l'Iselp offrent de l'espace aux enfants qui leur rendent visite. Visit Brussels accueille jusqu'à 50 enfants sans exigence d'entrée mais l'espace lunch de Visite ne figure plus dans leurs réaménagements futurs.

Dans ce contexte l'asbl Mont des Arts qui fédère les institutions du Mont des Arts a fait une étude intitulée "Bokes Mont des Arts" (Bokes étant la traduction en patois flamand de "tartines").

## Argumentaire

| 2023   | # élèves | lunch (# pl) |     |                          |
|--|----------|--------------|-----|--------------------------|
| Bozar  | 11.775   | /            |     |                          |
| MKSK   | 23.618   | /            |     |                          |
| KBR  | 1.308    | /            |     |                          |
| MiM  | ?        | 50           |     |                          |
| Cinemateque                                      | 5.970    | /            |     |                          |
| Belvue   | 7.582    | /            |     |                          |
| Coudenberg                                       | 6.961    | /            |     |                          |
| ISELP  | 915      | 20           |     |                          |
| Visit Brussels                                   | 3.500    | 50           |     |                          |
| élèves / année                                   | 61.629   | 24.000       | 39% |                          |
| par jour scolaire                                | 308      | 120          |     |                          |
| <b>BOKES</b>                                     |          | 100          | 32% |                          |
| Utilisation max<br>des espaces<br>lunch par jour |          | 170          | 55% | sans lunch<br>chez Visit |

### Après discussion avec Visit Brussels et restaurant Albert

Avant l'arrivée du restaurant Albert, la cafétéria de la KBR servait souvent de refuge aux groupes d' écoliers..

Lors de son ouverture, le restaurant Albert, a ouvert ses portes pendant 2 années aux groupes scolaires à condition qu'ils consomment minimum une boisson. Ils ont dû arrêter car cela dérangeait trop le fonctionnement du restaurant et demandait une attention supplémentaire pour maintenir l'ordre et propreté.

Visit Brussels témoigne d'une grande demande de la part des groupes scolaires mais témoigne aussi que cela leur demande une attention particulière quant au partage des locaux avec d' autres utilisateurs de Visit. Visit Brussels est demandeur de la création d'un nouvel espace cafétéria en dehors de ses propres locaux. Mais Visit Brussels continuera à assurer la communication vers les écoles et à faire fonctionner le module de réservation pour les groupes scolaires.

## Piste : ancien « Natural café »

“Natural café”, qui est équipé comme café, est une espace de 200m<sup>2</sup> sur la rue du Mont des Arts. L’endroit est bien situé à distance piétonne de la gare centrale, en face du jardin de l’Albertine et proche des musées. C’est un rez-de chaussée ce qui le rend aussi accessible pour mobilité réduite. Il possède aussi un nombre suffisant de toilettes hommes et femmes.

Les conclusions, après discussion avec le restaurant social Cosmos sont:

Pour une exploitation sans catering, un plein temps est nécessaire qui assure la réception, le déroulement et la clôture des groupes scolaires par 1 FT. Ce responsable Bokes serait le mieux adossé à un acteur de restauration sociale ce qui assurerait la continuité et la qualité d’accueil quotidien. Un catering facultatif peut alors s’ajouter selon les demandes des groupes. A côté de ce plein temps, le passage d’une équipe de nettoyage quotidien est indispensable.

Dans l’ancien café, l’infrastructure de base est présente; l’investissement à faire porterait sur le mobilier y compris une cuisine de base et sur l’embellissement.

Avec 200 m<sup>2</sup>, on prévoit de pouvoir accueillir 100 élèves soit un tiers du nombre des élèves (20 000 par année). Avec les autres lieux existants du MiM et Iselp on arrive à 55%. Ses moyennes fluctuent fortement selon le jour de la semaine et le mois de l’année.

## Buzzplan Bokes MdA

18/12/2023

### investissement - investeringen

€ 45.000

### coût d'exploitation 1 année - werkingkost 1 jaar

batiment - gebouw

€ 72.000,00

HR (1 FT + nettoyage + overhead)

€ 67.500,00

DIVERS

€ 9.000,00

€ 148.500,00

€ 7,43 / élève

(100 él x 200 jr)

Behoeften en haalbaarheidsstudie  
"Bokes Mont des Arts"  
November '23 – januari '24



## **Bokes - Kunstberg**

De Kunstberg is, samen met het jubelpark, het podium van de schatbewaarders van de Belgische cultuur. Het zich openstellen en bekendmaken tot het grote publiek is een van de basisdoelstellingen van haar musea en tentoonstellingszalen. Op de Kunstberg leren dagelijks groepen scholieren hierover.

In 2023 komen elke schooldag gemiddeld meer dan 20 klassen of 300 leerlingen de Kunstberg bezoeken voor een bezoek aan een van de musea of tentoonstellingen. De meerderheid zet hun bezoek voort in het centrum van Brussel...

Een fatsoenlijk onthaal van deze kinderen en jongeren is essentieel om een aangename en leerzame dag te garanderen en een positieve impact te hebben op het imago van Brussel en zijn instellingen.

De musea en tentoonstellingen krijgen dagelijks verzoeken naar een oplossing om kinderen en jongeren te onthalen voor hun lunch.

Over het algemeen kunnen deze groepen het zich niet veroorloven om een ruimte te huren of te betalen voor lunch of drankjes.

Het MiM en Iselp bieden ruimte aan wie ook hun tentoonstellingen bezoekt. Visit Brussels verwelkomt maximaal 50 kinderen en is open voor alle groepen. De lunchruimte Visite maakt echter geen deel meer uit van de geplande herontwikkeling van hun gebouw die in de nabije toekomst zal worden uitgevoerd.

Om aan deze vraag te voldoen, heeft de vzw Kunstberg, die de instellingen van de Kunstberg verenigt, deze "Bokes – Mont des Arts" nota gemaakt.

| 2023                           | #leerlingen | lunch (#pl) |     |              |
|--------------------------------|-------------|-------------|-----|--------------|
| Bozar                          | 11.775      | /           |     |              |
| MKSK                           | 23.618      | /           |     |              |
| KBR                            | 1.308       | /           |     |              |
| MiM                            | ?           |             | 50  |              |
| Cinematek                      | 5.970       | /           |     |              |
| Belvue                         | 7.582       | /           |     |              |
| Coudenberg                     | 6.961       | /           |     |              |
| ISELP                          | 915         |             | 20  |              |
| Visit Brussels                 | 3.500       |             | 50  |              |
| leerlingen/jaar                | 61.629      | 24.000      | 39% |              |
| per schooldag                  | 308         | 120         |     |              |
| <b>BOKES</b>                   |             | 100         | 32% |              |
| Max. gebruik van lunchplek/dag |             | 170         | 55% | zonder visit |

### Overleg met Visit Brussels en restaurant Albert

Voor de komst van restaurant Albert werd de cafetaria van KBR vaak gebruikt als toevluchtsoord voor schoolgroepen, althans zij die goed hun weg kenden.

Bij de opening opende restaurant Albert, met voldoende ruimte, zijn deuren voor 2 jaar voor groepen op voorwaarde dat ze minstens één drankje nuttigen. Ze moesten dit stoppen omdat het de werking van het restaurant te veel verstoortte en extra aandacht vereiste om de orde en netheid te handhaven.

Visit Brussels bevestigde de grote vraag naar een dergelijke ruimte. Gezien de bestemde ruimte binnenkort wordt opgedoekt vraagt Visit Brussels om de oprichting van een nieuwe cafetaria voor school lunches. Visit Brussels biedt aan om hun communicatie naar scholen en boekingsmodule voor groepen voort te zetten.

### Spoor: voormalig "Natuurcafé"

"Natural café" is een ruimte van 200 m<sup>2</sup> in de Kunstberg straat die is ingericht als café. De plaats is goed gelegen op loopafstand van het Centraal Station, tegenover de tuinen en dicht bij de musea. Het bevindt zich op de begane grond, waardoor het ook toegankelijk is voor mindervaliden.

Na gesprekken met het sociaal restaurant Cosmos (Anderlecht) is besloten dat voor een niet-horeca uitbating een voltijdse medewerker nodig is om de opvang, het verloop en de sluiting van schoolgroepen te verzekeren.

Deze Bokes-manager zou het best worden ondersteund door een sociale restaurant organisatie die de continuïteit en kwaliteit van de dagelijkse zorg garandeert. Catering kan dan optioneel worden toegevoegd volgens de verzoeken van de groepen.

Naast deze centrale fulltime is het bezoek van een dagelijkse schoonmaakploeg essentieel.

In het voormalig café is de basisinfrastructuur aanwezig en actueel, de investering is het meubilair en de verfraaiing van de plaats en een eenvoudige keuken.

Met de 200 m2 zal het naar verwachting plaats bieden aan 100 studenten of een derde van het gemiddelde aantal studenten (20.000 per jaar). Met de andere bestaande locaties van MiM en Iselp zijn we halverwege. De gemiddelden fluctueren sterk, afhankelijk van de dag van de week en de maand van het jaar.

| <b>Buzzplan Bokes MdA</b>                               |                           |
|---|---------------------------|
| 18/12/2023  |                           |
| <b>investissement - investeringen</b>                   |                           |
|   | <b>€ 45.000</b>           |
| <b>coût d'exploitation 1 année - werkingkost 1 jaar</b> |                           |
| <b>batiment - gebouw</b>                                |                           |
|   | € 72.000,00               |
| <b>HR (1 FT + nettoyage + overhead)</b>                 |                           |
|   | € 67.500,00               |
| <b>DIVERS</b>   |                           |
|   | € 9.000,00                |
|   | <b>€ 148.500,00</b>       |
|   | € 7,43 / élève - leerling |